

報道関係各位

2023年09月07日
株式会社キュリネス

「株式会社キュリネス」訪日インバウンド接客現場の課題解決と収益向上サービスを開始

～オーバーツーリズムによる宿泊・観光・地方創生関連企業様の接客のお悩みを解決・顧客満足度も同時に向上～

株式会社キュリネス（本社：東京都港区、代表取締役社長：花 東江）は、2023年7月より宿泊・観光・地方創生業界向けの「インバウンドサービス支援事業」を新設会社としてスタート致しました。日本のおもてなし文化を支える、宿泊施設・観光・地方創生関連の企業様を中心に「インバウンド接客現場の課題解決」「訪日外国人旅行者の体験価値向上」「導入事業者の収益向上」を事業ミッションに幅広く・柔軟に・スピード感を持って推進して参ります。



- 日本のおもてなし文化をスマートコンシェルジュで支えるスタートアップ企業

創立17年目を迎えるITソリューション企業「イー・ビジネス」発のインバウンド特化型スタートアップ

キュリネスは、日本の宿泊・観光・地方創生に関わる、全てのお客様の課題解決・収益性向上・魅力づくりへの貢献を企業理念に掲げ、2023年7月に株式会社イー・ビジネス（本社：東京都港区、代表取締役社長：花 東江）から事業分割されたスタートアップ企業です。

イー・ビジネスが2018年から自社サービス事業として展開してきた「QRHOTEL」「QRCITY」等の旅ナカのスマートコンシェルジュの提供を中心とした「インバウンドサービス事業」が発展的に切り出され、新たにインバウンドサービス支援に特化したスタートアップ企業として事業をスタートいたしました。



インバウンドサービス事業

インバウンドサービス事業を
新設会社へ分割

※株式会社イービジネスの会社概要：<https://e-business.co.jp/>

- 会社設立の社会的背景

訪日外国人観光客数の急速な回復にともなう、インバウンド接客現場の課題解決支援の重要性

2023年、コロナの段階的な落ち着きと海外から日本国内への渡航の全面再開に伴い、日本を旅行する外国人観光客数が急速な回復を見せています。日本経済にとって非常に好ましい状況を迎えた反面、宿

泊・観光業界を担う接客現場では人員不足による、オーバーツーリズムに関する課題が徐々に現れてきています。

特に外国人観光客を受け入れる接客現場では、外国語での会話、外国人旅行者の習慣の把握等、専門スタッフ不足などに起因する課題があり、本来宿泊施設・観光地の長期的な収益向上に繋げられるような、リピータ創出・高付加価値体験の提供を行うことが出来る接客シーンで、顧客満足度の低下や収益機会損失が発生しやすい状況が続き、インバウンドビジネスの中長期的な課題の1つとなっています。

キュリネスは、このような日本のインバウンド業界の課題を、各業界の事業者様向け支援（To B向け支援）として、ITサービスの開発・導入を中心に行っていきます。

- キュリネスのインバウンド接客現場の「課題解決」と「収益性向上」を同時に実現する製品とサービス展開



QRコンシェルジュシリーズ

「簡単導入」「すぐに利用可能」「ダウンロード不要」を特徴としたスマートフォンアプリで、接客現場のDX化を推進し、インバウンド接客効率化等の現場の課題解決と収益性の向上を同時に実現いたします。QRコンシェルジュシリーズは、幅広いインバウンド接客利用シーンのニーズにあわせて、下記ラインナップしています。

- ・ QRHOTEL：ホテル・旅館向け
- ・ QRCITY：観光地・自治体向け
- ・ QRSKI：スキー場向け
- ・ QRMALL：百貨店・ショッピングモール向け
- ・ QRTERMINAL：駅・空港等の交通ターミナル向け
- ・ QRRESTAURANT：レストラン等の飲食店向け

※製品概要ページ：<https://www.qriness.co.jp/qrseries.html>

その他のサービス

- ・ I-VIPサービス

訪日富裕層観光客向けのデジタル会員カード起点としたオールインワンソリューションサービス

- ・ ソリューションサービス

「旅ナカ」を起点とした訪日旅行者のあらゆる接客シーンで想定される付帯サービスをお客様のビジネスにあわせ、EC販売、予約受付、チケット販売、決済代行、在庫連携（API）、会員管理（CRM）等を専用カスタマイズ開発サービス

● キュリネスの今後の展開予定

業界知識を有する外部専門家との連携、外部投資家からの資金調達等を実現

イー・ビジネスからインバウンドサービス事業が新設会社キュリネスへと独立することで、業界知識を有する外部専門家との連携、外部投資家からの資金調達等が実現しやすい環境になります。今後、外部人材・リソースとの協力により、課題解決・顧客ニーズ対応・柔軟な体制構築、市場開拓スピードアップを実現して参ります。

イー・ビジネスがキュリネスを製品販売代理および技術開発面で事業推進サポート

創業17年目を迎えるイー・ビジネスは、長年大手企業を中心とするITソリューション事業で培った高度なシステム開発力と営業力を有しており、宿泊・観光・地方創生に関わる日本国内・海外大手企業とのパートナーシップも締結しております。今後各社との連携を調整しながら、キュリネスとイー・ビジネスは積極的な事業推進連携を行ってきます。

なお、キュリネスの代表取締役にはイービジネスの代表取締役 花東江が就任し、イービジネスと兼任する形で、双方の事業を推進いたします。

● キュリネス 会社概要



訪日旅行者の幸せな体験づくりと観光業界の皆様のビジネスの発展に

キュリネス（QRINESS）という会社名は、「QR」「Happiness」「Business」という3つの要素を掛け合わせた言葉です。サービスの中心となる「QRコンシェルジュシリーズ」を起点に、最先端IT技術を駆使して、日本の観光業界の訪日外国人接客現場に共通する課題を解決し、私たちの企業理念である世界の相互コミュニケーションを深めながら、訪日旅行者の幸せな体験づくりと観光業界の皆様のビジネスの発展に寄与していきたいという想いが込められています。

会社名称	株式会社キュリネス
所在地	東京都港区虎ノ門1丁目17番1号虎ノ門ヒルズ `ヒ `シ `ネスタワー5階
代表取締役	花 東江（カ トウコウ）
取締役	方 永義（ハウ ナガヨシ） 分部 悠介（ワケベ ユウスケ）

事業内容	<ul style="list-style-type: none">・訪日観光客向けスマートコンシェルジェサービスの開発・販売・マーケティング・販促支援ソフトウェアの開発・観光・地方創生業界向けのコンサルティング・業務支援
設立年月	2023年7月
ホームページ	https://www.qriness.co.jp

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000001.000128403.html>

株式会社キュリネスのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/128403

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社キュリネス 広報担当：原田

電話：03-6809-3235

Fax：03-6809-3238

Mail：service@qriness.co.jp
