

報道関係各位

2023年09月13日  
株式会社キュリネス

## 「キュリネス」シリーズAラウンドで2億4千万円の資金調達実施、インバウンド接客現場の課題解決の推進へ

～インバウンド需要の早期回復へ合わせ、自社サービスプロダクトと営業・マーケティング組織の開発・展開強化へ～

訪日インバウンド接客現場の課題解決と収益向上サービスを展開する株式会社キュリネス（本社：東京都港区、代表取締役社長：花 東江）は、シリーズAラウンドにおいて、外部投資家を引受先とする第三者割当増資により2億4千万円の資金調達を実施いたしました。なお、今回調達した資金は「QRコンシェルジュシリーズ」を中心とする自社サービスプロダクトの追加開発と営業・マーケティング組織の強化に充てる予定です。

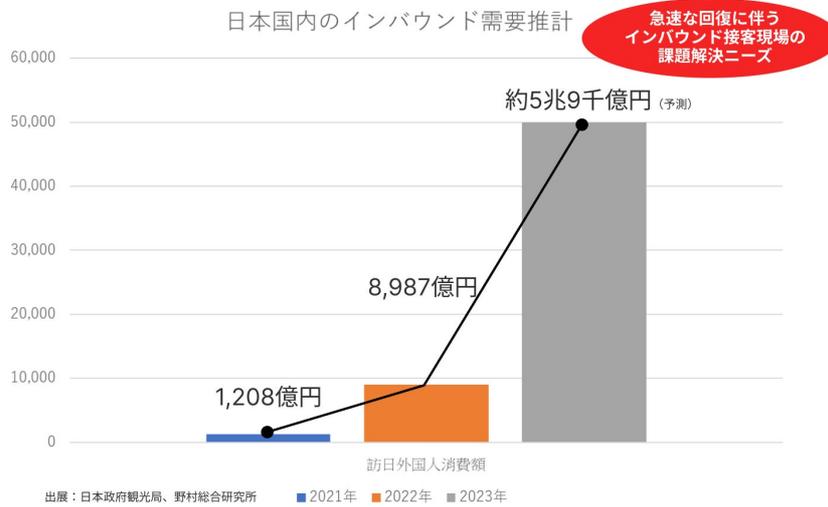


- キュリネス、第三者割当増資で2億4千万円の資金調達

国内インバウンド需要の急速な回復の中、オーバーツーリズムによる接客現場の課題解決ニーズが顕在化

2023年、コロナの終息と海外から日本国内への渡航の全面再開に伴う、外国人観光客数の急速な回復に伴い、宿泊・観光業界の接客現場では人員不足による、オーバーツーリズムに関する課題が急速に現れてきています。キュリネスでは、今後もさらなる外国人観光客数の増加が見込まれる、日本のインバウンド接客現場向けの課題解決と収益力強化を中心とする事業者様向け支援（To B向け支援）を行うITサービスの開発・導入を進める事業展開を行っています。

市場の急速な回復



## 外部投資家を引受先にシリーズAラウンドで2億4千万円の第三者割当増資による資金調達実施

上記のようなインバウンド業界の社会的背景を受け、この度キュリネスの事業理念「インバウンド接客現場の課題解決と収益力向上」へご賛同いただきました外部投資家より、約2億4千万円の第三者割当増資による資金調達を実施いたしました。

今回の資金調達により、自社サービスプロダクト「QRコンシェルジュシリーズ」や「営業・マーケティング組織の強化」を早期に実施し、「おもてなし文化を支える」事業展開のさらなる推進を進めてまいります。

### ● 今後のサービス展開の詳細



### ■これまでのQRコンシェルジュシリーズの導入実績

2018年のサービス開始以降、宿泊施設向けの「QRHOTEL」、観光地・自治体向けの「QRCITY」で、大手ホテルチェーンや主要観光自治体等、合計240箇所以上のサービス導入実績があります。

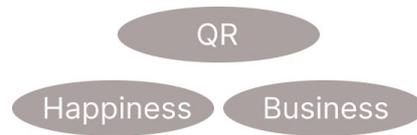
※QRコンシェルジュシリーズは、株式会社イー・ビジネスより2023年9月に事業移管したサービスです。

### ■QRコンシェルジュシリーズの今後のさらなる展開

今後は従来の「QRHOTEL」・「QRCITY」に加え、外国人観光客が多く訪れることが予想される「レジャー施設（スキー場・テーマパーク等）」、「商業施設（百貨店・免税店・ショッピングモール等）」、「交通ターミナル（駅・空港等）」「飲食店（レストラン・居酒屋等）」向けのシリーズラインナップを追加し、より幅広いインバウンド接客シーンの利用ニーズにあわせたQRコンシェルジュの開発・早期展開を推進していきます。

● キュリネス 会社概要

**QRINNESS**



訪日旅行者の幸せな体験づくりと観光業界の皆様のビジネスの発展に

社名：株式会社キュリネス

所在地：東京都港区虎ノ門1丁目17番1号虎ノ門ヒルズ `ヒ `シ `ネスタワー5階

代表取締役：花 東江（カ トウコウ）

事業内容

- ・訪日観光客向けスマートコンシェルジュサービスの開発・販売
- ・マーケティング・販促支援ソフトウェアの開発
- ・観光・地方創生業界向けのコンサルティング・業務支援

ホームページ：<https://www.qriness.co.jp>

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000002.000128403.html>

株式会社キュリネスのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/128403](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/128403)

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社キュリネス 広報担当：原田

電話：03-6809-3235

Fax：03-6809-3238

Mail：[service@qriness.co.jp](mailto:service@qriness.co.jp)